

INHOUD

0. Voor wie is deze instructie bedoeld? .....	2
RandVoorwaarden voor installatie .....	2
Installatie stappen .....	2
1.    Installatie beveiligde verbinding (FORTICLIENT) .....	3
2. PLAATSEN TIDW ICON OP LOKALE DESTOP .....	10
3. TESTEN VERBINDING EN AANMELDEN TIDW .....	11
4. Informatie Novadent Cloud Client .....	12
Installatie novadent cloud client .....	12

## 0. VOOR WIE IS DEZE INSTRUCTIE BEDOELD?

Deze instructie is bedoeld voor medewerkers van de praktijk die vanaf een remote plek (bijvoorbeeld thuis) gebruik willen maken van TIDW en dus Novadent.

De instructie beschrijft de stappen die nodig zijn om een veilige verbinding te maken met TIDW en wat er nodig is om in te stellen om de daadwerkelijke verbinding te maken middels een VPN en RDP sessie.

---

### RANDVOORWAARDEN VOOR INSTALLATIE

1. U bent geregistreerd bij DUO voor 2-factor autorisatie. Indien u dat nog niet heeft gedaan moet u eerst het document 'TIDW\_Remote werkplek – Registreren bij DUO.pdf' uitvoeren. U vindt dit document op [Downloads – Complan](#) onder het kopje 'Handleiding'.
2. U heeft een TIDW account én u bent geautoriseerd om VPN te gebruiken. Indien dit niet het geval is, dan dient dit eerst aangevraagd te worden met het formulier 'Tandarts In De Wolken - Nieuwe Gebruiker en mutatie formulier'. Deze is ook te vinden op [Downloads – Complan](#).
3. U heeft verbinding met het internet. Indien dit niet het geval is, dan is het nodig om dit eerst in orde te maken. Lukt u dit niet, dan is het verstandig om uw systeembeheerder in te schakelen.
4. U heeft rechten om een installatie uit te voeren op het werkstation. In de meeste gevallen is de PC of laptop die thuis gebruikt wordt gemakkelijk te installeren zonder dat speciale rechten nodig zijn. Indien dit niet het geval is, dan is het verstandig om uw systeembeheerder de installatie te laten uitvoeren. Of u speciale rechten nodig heeft wordt duidelijk wanneer u de installatie van de VPN Client start. Dit staat verderop in de instructie beschreven.

---

### INSTALLATIE STAPPEN

De instructie bestaat uit 4 simpele stappen:

1. Installatie beveiligde verbinding (FortiClient installeren en configureren)
2. Kopiëren snelkoppelingen lokale desktop, bewerken instellingen
3. Testen verbinding en aanmelden TIDW
4. Afronden installatie

## 1. INSTALLATIE BEVEILIGDE VERBINDING (FORTICLIENT)

Bestand downloaden

Ga naar: [FortiClient Download](#)

### FortiClient VPN

The VPN-only version of FortiClient offers SSL VPN and IPsecVPN, but does not include any support. Download the best VPN software for multiple devices.

Remote Access



DOWNLOAD  
VPN for Windows



DOWNLOAD  
VPN for MacOS

Download het juiste bestand voor Windows of MacOS

De verdere beschrijving hieronder is voor Windows, op een Mac zal het niet veel verschillen.

Installatie starten (afhankelijk van de gebruikte browser):

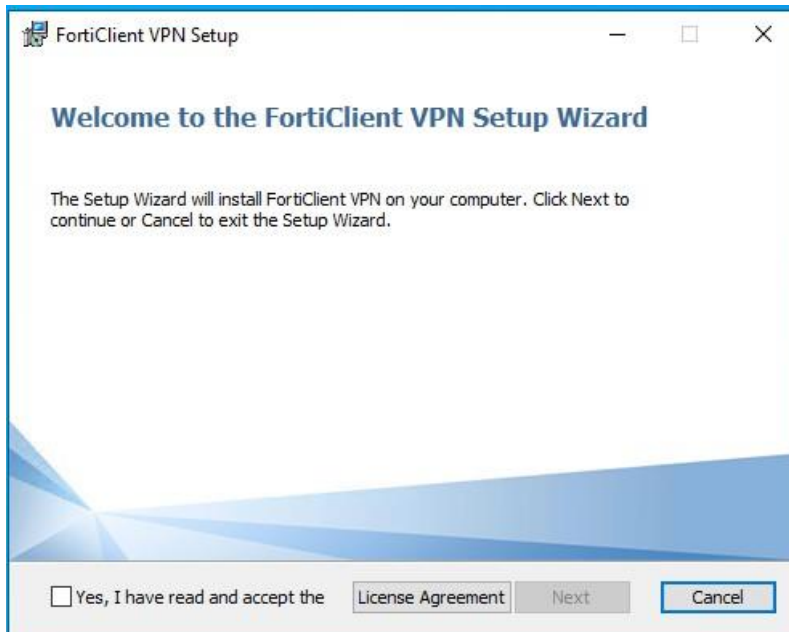
Start de Windows installatie door op het bestand 'FortiClientVPN.exe' te klikken wat u zojuist hebt gedownload.

A) Chrome: linksonder dubbelklik om gedownload bestand.

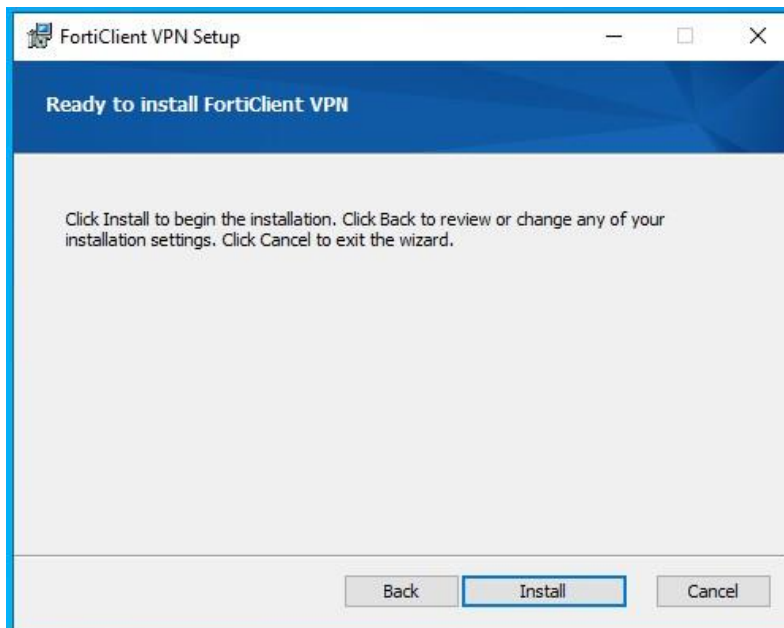
B) Microsoft Edge: rechtsboven bij downloads klik op 'bestand openen'.

C) Indien niet in de browser terug te vinden: zoek in de Windows verkenners in de folder 'Downloads' het bestand en dubbelklik daarop.

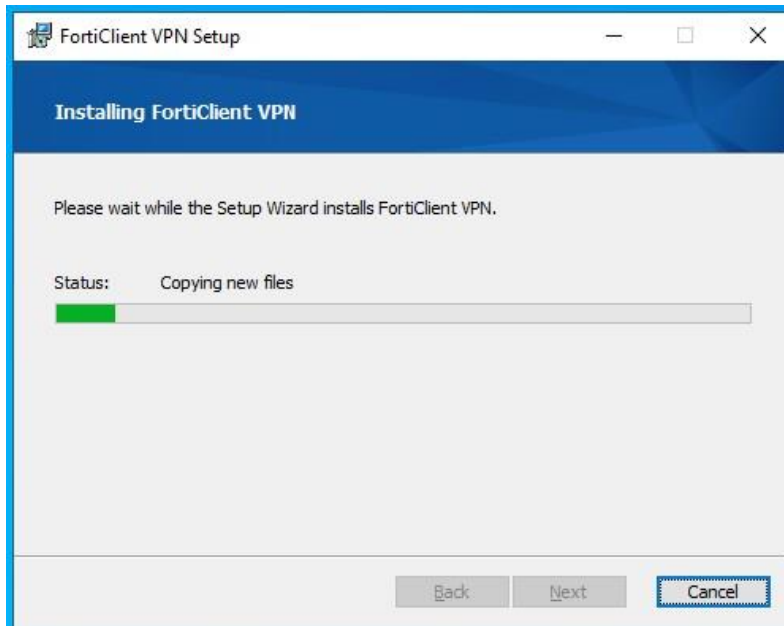
Als nu om een gebruikersnaam en wachtwoord wordt gevraagd heeft u geen rechten om software te installeren op de computer. Neem dan contact op met uw eigen systeembeheerder.



Vink het vakje aan en klik op 'Next'



Klik op 'Install'

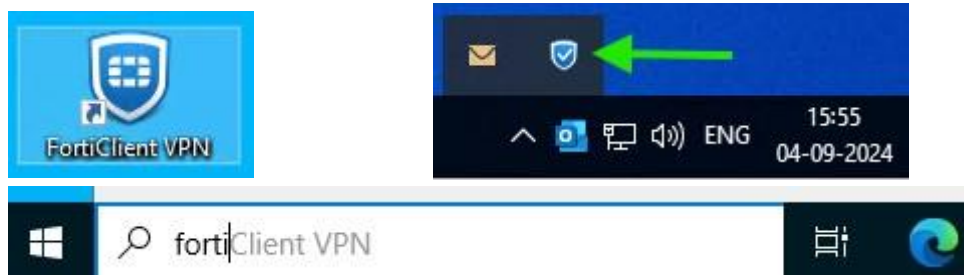


De software wordt geïnstalleerd



Klik op 'Finish'

De Forticlient is nu geïnstalleerd. U ziet deze terug op de desktop, achter het pijltje omhoog rechtsonder bij de klok en u kunt het vinden door forticlient te typen in het zoekvak:



**Let op, als voor u van toepassing:**

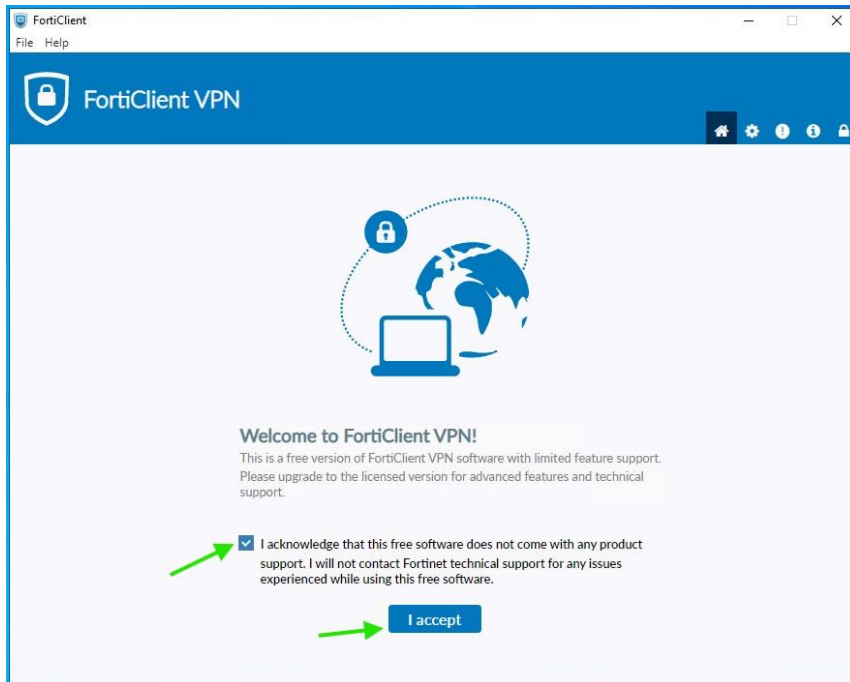
Sommige medewerkers hebben een snelkoppeling 'Stap 1. Cisco Client' op hun bureaublad staan.

Verwijder deze.

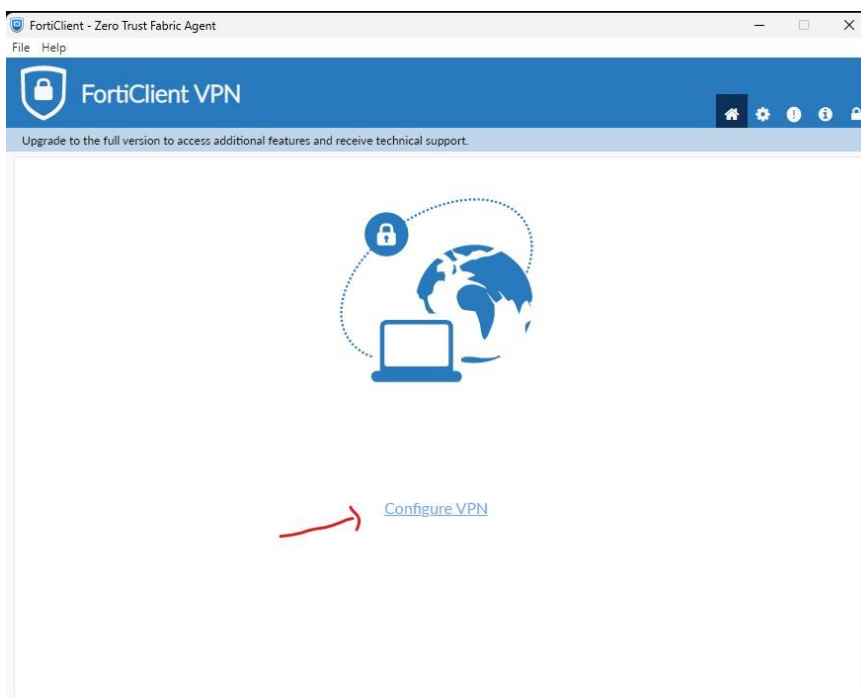
Hernoem de 'FortiClient VPN' snelkoppeling op de desktop naar 'Stap 1. FortiClient VPN'.

**Voor iedereen:**

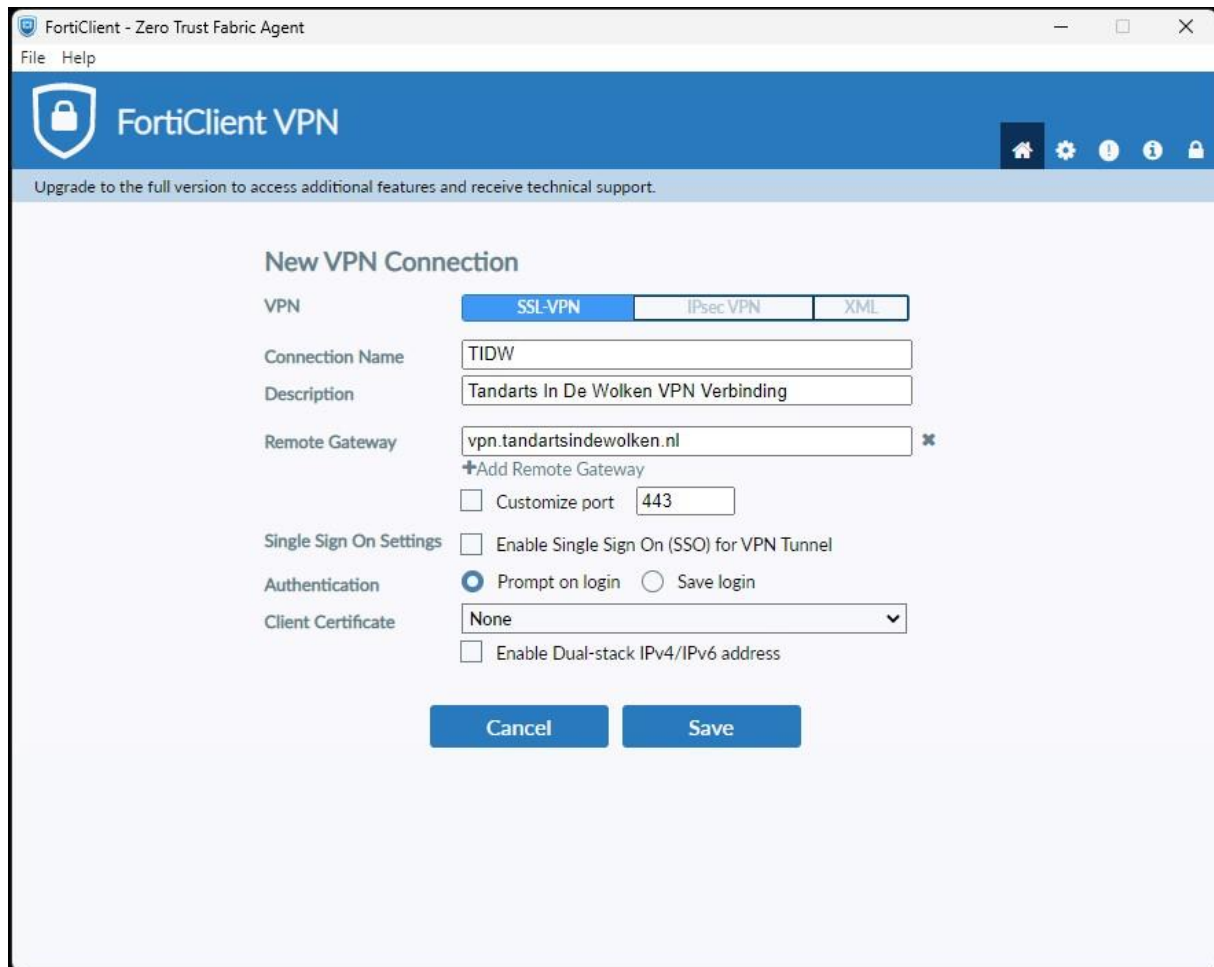
Start de FortiClient om deze éénmalig te configureren:



Vink het vakje aan en klik op 'I Accept'



Klik op 'Configure VPN'



The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient - Zero Trust Fabric Agent'. The main window has a blue header with the FortiClient logo and 'FortiClient VPN'. Below the header, there is a notification: 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled 'New VPN Connection' and contains the following fields and options:

- VPN:** Three tabs: 'SSL-VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'.
- Connection Name:** Text input field containing 'TIDW'.
- Description:** Text input field containing 'Tandarts In De Wolken VPN Verbinding'.
- Remote Gateway:** Text input field containing 'vpn.tandartsindewolken.nl'. Below it is a '+Add Remote Gateway' button.
- Customize port:** A checkbox that is unchecked, followed by a text input field containing '443'.
- Single Sign On Settings:** A checkbox 'Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel' that is unchecked.
- Authentication:** Two radio buttons: 'Prompt on login' (selected) and 'Save login'.
- Client Certificate:** A dropdown menu with 'None' selected.
- Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address:** A checkbox that is unchecked.

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

Voer de gegevens in zoals in bovenstaand plaatje.

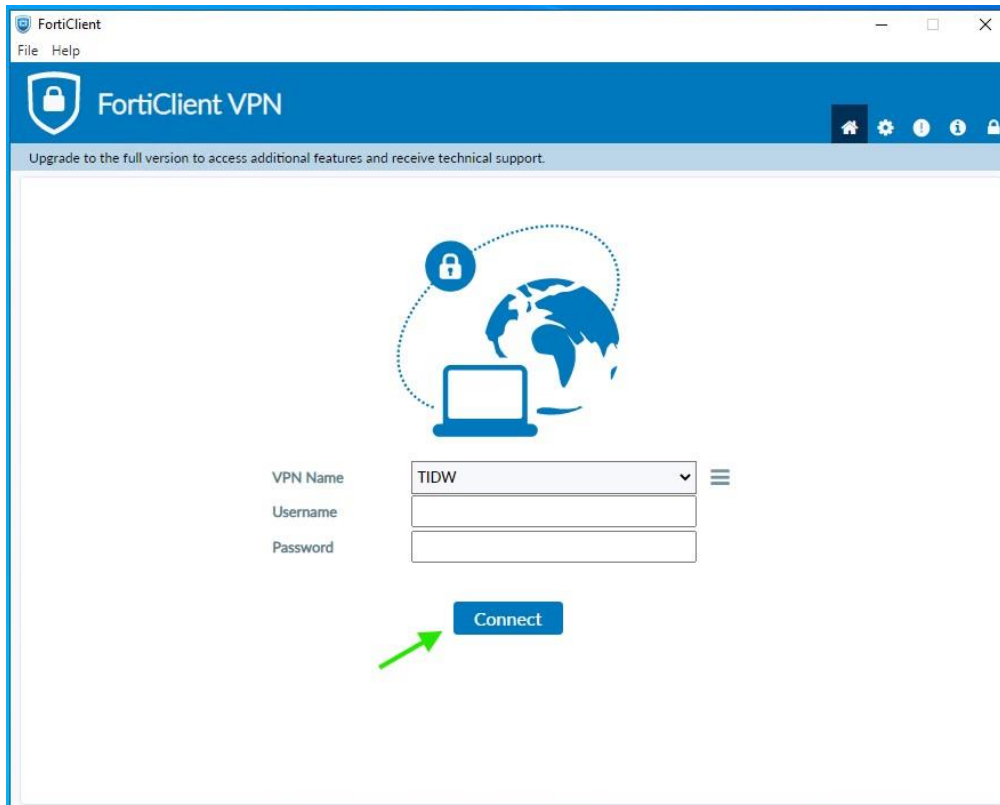
Connection Name: TIDW

Description: Tandarts In De Wolken VPN Verbinding

Remote Gateway: vpn.tandartsindewolken.nl

Klik op SAVE





U ziet vanaf nu telkens het bovenstaande scherm als u de FortiClient opstart.

Hier vult u bij 'Username' uw TIDW gebruikersnaam in

In het veld 'Password' het TIDW wachtwoord inclusief een komma en de code uit DUO App of de DUO Token.

Dit wordt uitvoeriger uitgelegd in het document 'TIDW\_Remote werkplek - Registreren bij DUO.docx'.

## 2. PLAATSEN TIDW ICON OP LOKALE DESTOP

Als u een mail heeft gekregen met daarin een bijlage met de TIDW snelkoppeling kunt u deze als volgt opslaan op uw bureaublad.

### 1. Opslaan snelkoppeling

De installatie wijze hangt af van hoe u uw mail ontvangt en opent:

- a) In mail programma lokaal op PC of Laptop
- b) Mailprogramma in webbrowser



### Mail programma lokaal op PC of Laptop (bijvoorbeeld outlook)

Als u de mail opent lokaal op uw PC of Laptop, dan kunt u het best de volgende stappen volgen:

1. Selecteer bijlage 'Stap 2. TIDW.rdp'
2. Rechtermuis > kopiëren
3. Op lokale desktop van PC plakken

### Mailprogramma in webbrowser (webmail)

Als u de mail opent in een webbrowser, dan kunt u het best de volgende stappen volgen:

1. Open uw webmail
2. Sla de bijlage 'Stap 2. TIDW.rdp' op uw lokale bureaublad op

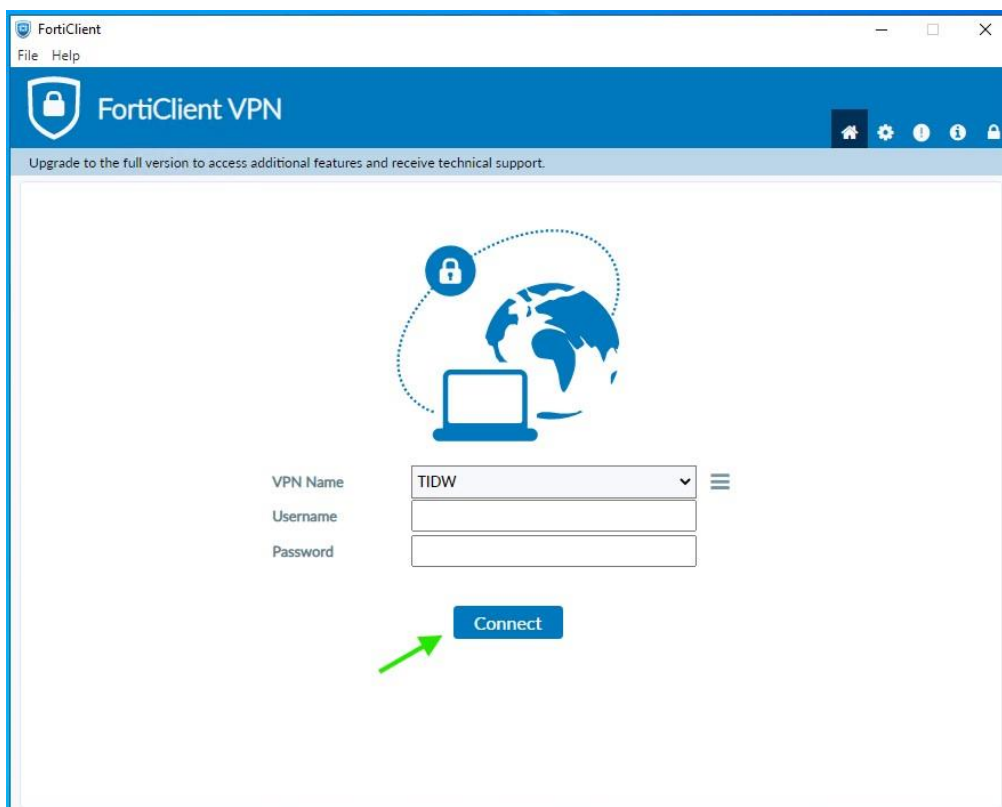
### 3. TESTEN VERBINDING EN AANMELDEN TIDW

U dient in het bezit te zijn van een TIDW account met VPN rechten én een DUO geregistreerde mobiele telefoon of een DUO Token.

Als u dit nog niet heeft kunt op bladzijde 2 (onder 'RANDVOORWAARDEN VOOR INSTALLATIE') lezen hoe u dat aanvraagt.

Beveiligde verbinding starten

1. Op het bureaublad van uw lokale PC of Laptop: dubbelklik op 'Stap 1. FortiClient' of 'FortiClient VPN'.



2. Open je DUO app op je telefoon of druk op de knop op de DUO Token en onthoud de getoonde code
3. Voer uw TIDW gebruikersnaam in en uw password + komma + DUO Code
4. Klik op 'Connect'

Uw wachtwoord en de DUO Code scheidt u d.m.v. een komma tussen beiden gegevens (zie voorbeeld)

Username:

Password:

## 4. INFORMATIE NOVADENT CLOUD CLIENT

---

### INSTALLATIE NOVADENT CLOUD CLIENT

Bij remote toegang tot TIDW worden geen röntgenfoto's gemaakt. Het gebruik, bijvoorbeeld vanuit thuis, is voornamelijk gericht op het gebruik van Novadent voor administratieve handelingen en raadplegen/plannen van de agenda. Omdat u geen foto's maakt, is de installatie van de Novadent Cloud Client niet nodig.

Een thuisgebruiker hoeft de Novadent Cloud Client niet te installeren.

In het geval dat u uw Laptop mee neemt naar de praktijk en u daar ook op werkt en dus foto's moet kunnen maken, dan is het nodig de Novadent Cloud Client te installeren.

Indien installatie nodig is, dan kunt u contact opnemen met de support afdeling van Complan. Te bereiken op: 0229 – 266 606